

الموقع لا يعمل بشكل صحيح

حلول سريعة لأكثر المشاكل التقنية الشائعة أثناء استخدام الموقع.

إذا واجهت مشكلة أثناء استخدام الموقع أو لاحظت أن بعض الصفحات لا تعمل بشكل صحيح، جرب الخطوات التالية:

1. تأكد من اتصالك بالإنترنت.
2. قم بتحديث الصفحة (Refresh).
3. امسح الكاش وملفات تعريف الارتباط (Cookies) من المتصفح.
4. جرب استخدام متصفح مختلف أو جهاز آخر.
5. تأكد من أنك تستخدم أحدث إصدار من المتصفح.

□ في حالة استمرار المشكلة:

- قم بتسجيل الخروج ثم تسجيل الدخول مرة أخرى.
- انتظر قليلاً فقد تكون هناك أعمال صيانة مؤقتة.
- تواصل مع فريق الدعم ووضح المشكلة بالتفصيل.